

# Bugtracking mit Mantis

Tobias Meyer

Hochschule München - FK04

19.11.2012

# Topics

Einführung

Warum BugTracking?

How To:BugTracking

Beispiele mit Mantis durchgespielt

# Bugtracking?



Abbildung: Bug Tracking

## Definition

Der Begriff Bugtracking bezeichnet zum einen den Vorgang der Fehlersuche an sich (durch Methoden des Debugging und Versuch und Irrtum), zum anderen den Vorgang, einen Fehler samt seiner Dokumentation über die Zeit zu verfolgen [1].

# First Bug Tracked

Bugtracking

Tobias Meyer

Einführung

Warum  
BugTracking?

How  
To: BugTracking  
Beispiele mit Mantis  
durchgespielt

9/9

0800 Andam started

1000 " stopped - andam ✓

1300 (032) MP-MC ~~1.98244000~~ { 1.2700 9.037 847 025  
2.130476415 (03) 9.037 846 995 connect


(033) PRO 2 2.130476415  
connect 2.130676415

Relays 6-2 in 033 failed special speed test  
in relay " " test.

Relays changed

1100 Started Cosine Tape (Sine check)

1525 Started Multi Adder Test.

1545  Relay #70 Panel F  
(moth) in relay.

First actual case of bug being found.

~~1630~~ 1630 Andam started.

1700 closed down.

Relay 3145  
Relay 3376

Abbildung: Bug Tracking

## Definition

Ein **Bug** bezeichnet allgemein einen Fehler in der Software.

## Definition

**Issue**, das englische Wort für, Problem, wird allgemein genutzt um ein Anliegen/Wunsch/Fehler zu beschreiben.

## Definition

**Ticket**, beschreibt ein einzelnes Anliegen des eingebracht wurde.

- ▶ Probleme werden in einer Datenbank gespeichert
- ▶ Probleme können aufgelistet werden und nachvollzogen werden
- ▶ Die Geschichte zum Problem und zur Problemlösung kann dargestellt werden
  - ▶ Wie kommt es zum Problem
  - ▶ Wie und wer hat es gelöst
  - ▶ Ist es wieder aufgetaucht?

# Einreichen eines Tickets

Ticket (Bugreport oder Feature Wunsch) wird eingereicht  
das Ticket sollte beinhalten.

- ▶ fortlaufende Ticketnummer
- ▶ Titel mit Kurzbeschreibung
- ▶ detaillierte Beschreibung
- ▶ Kategorie
- ▶ Status
- ▶ Geschichte

# Was ist Mantis?

Bugtracking

Tobias Meyer

Einführung

Warum  
BugTracking?

How  
To:BugTracking

Beispiele mit Mantis  
durchgespielt



Abbildung: Mantis Logo

Mantis ist ein OpenSource BugTracker auf PHP Basis, der plugins erlaubt und verschiedene andere Features beinhaltet.

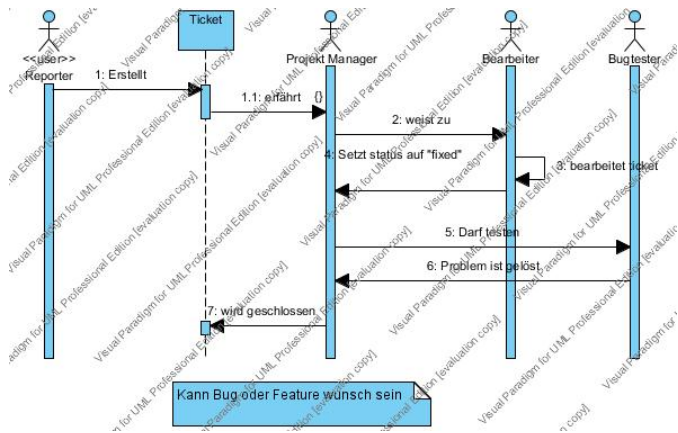
<http://http://www.mantisbt.org/>



# Bugreport der gleich gefixed werden kann

Bugtracking

Tobias Meyer



Einführung

Warum BugTracking?

How To: BugTracking

Beispiele mit Mantis durchgespielt

Abbildung: Bsp Use Case

# Weitere Beispiele

- ▶ Dupliziertes Ticket
- ▶ Alter Bug tritt neu auf

Bugtracking

Tobias Meyer


Einführung

Warum  
BugTracking?

How  
To:BugTracking

Beispiele mit Mantis  
durchgespielt

Danke für eure Aufmerksamkeit

 <http://de.wikipedia.org/wiki/Bugtracker>,  
Zugriff 13.11.2012

 U.S. Naval Historical Center Online Library Photograph  
NH 96566-KN

Bugtracking

Tobias Meyer

Einführung

Warum  
BugTracking?

How  
To:BugTracking

Beispiele mit Mantis  
durchgespielt